

GSCM 521 GROUP ASSIGNMENT / GROEPSOPDRAG 2020

This group assignment must be typed and submitted in PDF format in the dropbox on efundi on 5th October 2020. All the Surnames, Initials and student numbers of the group members must be added on the front page of the assignment. The contribution of each member must be indicated as well. Marks will be deducted for language and technical mistakes. The assignment must have an index, introduction, summary, five text references as well as a bibliography.

Hierdie groepsopdrag moet getik wees en in PDF formaat ingehandig word op die “dropbox” op efundi op die 5^{de} Oktober 2020. Alle groepslede se Van, Voorletters en studente nommer moet op die voorblad verskyn. Die bydrae van elke groepslid moet ook aangedui word. Punte sal afgetrek word vir taal en tegniese foute. Die opdrag moet ’n indeks, inleiding, slot en vyf teksverwysings, asook ’n bibliografie hê.

Question / Vraag 1

(15)

If you ask any entrepreneur what is the most important success factor for a business, most will indicate “Location, Location, Location”. Identify any existing business in South Africa and give a brief background of the specific business. Use the appropriate location factors as indicated in Table 11.1 and explain the influence of these factors on the location decision for the specific business.

As u enige entrepreneur vra wat die belangrikste sukses faktor vir 'n onderneming is, sal die meeste 'ligging, ligging, ligging' aandui. Identifiseer enige bestaande onderneming in Suid-Afrika en gee 'n kort agtergrond van die spesifieke onderneming. Gebruik die toepaslike vestigingsfaktore soos aangedui in Tabel 11.1 en verduidelik die invloed van hierdie faktore op die vestigings (liggings) besluit vir die spesifieke onderneming.

Question / Vraag 2

(15)

Use the Weighted-Factor Rating Model to indicate which province in South Africa will be recommended the best to locate a new facility. Use the information below.

Gebruik die geweegde-faktor klassifikasie model om aan te dui watter provinsie in Suid-Afrika die beste aanbeveel sal word om 'n nuwe fasiliteit te vestig. Gebruik die inligting hieronder.

Location factor / Liggingsfaktor	Factor weights / Faktor gewigswaarde	Northwest / Noordwes	Western Cape / Wes- Kaap	Free state / Vrystaat
Labour Cost / Arbeidskoste	0.10	100	60	85
Quality of Life / Kwaliteit van lewe	0.20	100	100	90
Stability of the local government / Stabiliteit van die plaaslike regering	0.15	80	85	80
Proximity to market / Nabyheid aan die mark	0.25	70	20	30
Supply chain compatibility / Voorsieningsketting aanpasbaarheid	0.30	80	85	75

Question / Vraag 3

(20)

3.1 Do you think the Northwest University is a pure service? / Dink jy die Noordwes universiteit is 'n suiwer diens? (6)

3.2 Discuss the primary elements to consider when designing a queuing system for a Financial Institution. / Bespreek die primêre elemente wat in ag geneem moet word wanneer 'n toustaan sisteem vir 'n finansiële instelling ontwerp moet word. (9)

3.3 Take the five dimensions of service quality and advise Mc Donald's how they can use that to their competitive advantage. / Gebruik die vyf dimensies van diens kwaliteit en verduidelik hoe Mc Donald's dit tot hulle mededingende voordeel kan gebruik. (5)

Total / Totaal: 50